

**План мероприятий,
 посвященных Международному дню телефона доверия в
 образовательных организациях Красногвардейского района
 (17.05.2015)**

№пп	Мероприятие	Аудитория	Ответственный
<i>Мероприятия, направленные на освещение Международного дня Детского телефона доверия (далее- Телефон доверия) в СМИ</i>			
1.	Публикация телефона доверия в районной и муниципальных газетах	Жители района	Пресс-секретарь, главы МО
<i>Мероприятия, направленные информирование о деятельности телефона доверия</i>			
2.	Размещение (обновление) банера с Телефоном доверия на сайте образовательных организаций	Все участники образовательного процесса, жители района	Руководитель ОО
3.	Размещение плакатов с телефоном доверия на информационных стендах образовательных организаций	Все участники образовательного процесса, жители района	Заместители директоров по воспитательной работе
4.	Информирование детей и родителей о номере телефона доверия через дневники обучающихся	Обучающиеся, родители	Социальный педагог, классные руководители
5.	Проведение методического объединения классных руководителей «Работа телефона доверия. Как ознакомить детей и родителей с возможностями телефона доверия»	Педагоги	Заместитель директора по воспитательной работе
6.	Проведение тематических родительских собраний (семинаров, конференций, «круглых столов»)	Родители обучающихся	Руководитель ОО, классные руководители
7.	Проведение акции детских общественных объединений (далее- ДОО) и активов школ района (далее-АШР) «Ты- не один»	Жители района 16.05.2015	Руководитель ДЮЦ "Красногвардеец" А.Б.Михайлов, руководители ДОО и АШР

№пп	Мероприятие	Аудитория	Ответственный
8.	Проведение единой информационной акции «Минута телефона доверия» 17.05.2015 в 10.00	Обучающиеся 18.05.2015	Руководители ОО
9.	Проведение занятий в объединениях дополнительного образования «Здесь тебе помогут»	11-18 мая 2015	Руководители объединений дополнительного образования

Начальник Отдела образования

Т.С.Копенкина

**Приложение №1 к плану мероприятий
посвященных Международному дню телефона доверия в образовательных
организациях Красногвардейского района**

**ПАМЯТКА
ПО ПРОВЕДЕНИЮ ВСЕРОССИЙСКОЙ АКЦИИ
«МИНУТА ТЕЛЕФОНА ДОВЕРИЯ»**

Цель акции: мотивировать школьников обращаться за помощью на телефон доверия в трудных жизненных ситуациях.

В рамках акции необходимо организовать работу во всеобразовательных организациях, школах-интернатах и сиротских учреждениях по одновременному информированию детей 15 мая 2015 года в 10.00 о службе Детского телефона доверия, с просьбой записать единый общероссийский номер телефона в дневники и мобильные телефоны.

Предлагаемая информация для доведения до сведения детей:

«Телефон Доверия 8-800-2000-122 как ресурс поддержки» У каждого человека иногда случаются проблемы. Телефон Доверия дает возможность в такой ситуации получить поддержку, быть понятым и принятым, разобраться в том, что происходит, в спокойной обстановке и в разговоре с доброжелательным человеком и решить, какие шаги сделать.

Телефоны доверия в настоящее время очень популярны во всем мире.

Дети/подростки звонят и советуются, как лучше поступить. Ведь не в каждой ситуации хватает своего опыта, а решение нужно принять.

На телефонах доверия работают специально обученные специалисты - психологи. На некоторых телефонах доверия могут работать даже прошедшие специальное обучение подростки - туда звонят те ребята, которым проще поговорить о наблевшем со сверстником, чем со взрослым.

Телефон доверия открыт для каждого человека. Не имеет значения возраст, место жительства, состояние здоровья звонящего. Любой человек имеет право быть принятым, выслушанным, получить помощь.

Человек может поделиться с консультантом телефона доверия любой беспокоящей проблемой. Помощь на телефоне доверия всегда анонимна. Позвонивший может не сообщать свое имя, адрес или другие данные. Еще, обращаясь на телефон доверия, человек может получить интересующую его информацию.

Каждый телефон доверия работает в своем режиме - круглосуточно или по расписанию 8 800 2000 122 - единый общероссийский номер детского телефона доверия - просто позвони в трудную минуту. Служба детского телефона доверия работает круглосуточно, анонимно и бесплатно, с домашнего и мобильного телефонов.

**Приложение №2 к плану мероприятий
посвященных Международному дню телефона доверия в образовательных
организациях Красногвардейского района**

**Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения
План родительского собрания 17 мая - день Международный день
Детского телефона доверия или Что объединяет семью? с
вариантами вопросов для обсуждения для
родителей учеников младших, средних и старших классов.**

Цель:

- Информировать родителей о том, для чего предназначен и как работает Служба детского Телефона доверия
- Мотивировать родителей поощрять детей обращаться на Детский телефон доверия в сложных случаях, когда не хватает поддержки
- Мотивировать родителей обращаться за помощью на Детский телефон доверия в трудных ситуациях воспитания и общения с детьми

Задачи:

- Рассказать о Службе детского телефона доверия как о виде психологической помощи
- Продискутировать тему «Как поддержать друг друга в семье родителям и детям?»
- Обсудить навыки помогающей поддержки
- Обсудить с родителями примерные вопросы, с которыми они и дети могут обратиться на Телефон доверия.

Содержание	Рекомендации для ведущего собрания
1. Информационный блок. «Детский телефон доверия - самый популярный и широко известный вид экстренной психологической помощи детям» Сегодняшнее собрание проходит в рамках празднования Международного дня детского телефона доверия. Вот уже пятый год, начиная с 17 мая 2009 года, как Россия На классной доске слайды или надпись с указанием темы родительского собрания:	На классной доске слайды или надпись с указанием темы родительского собрания: «17 мая – Международный день Детского телефона доверия», 'Общероссийский номер Службы детского телефона доверия 8-800-2000-122» В помещении вывешены плакаты о детском телефоне доверия, на партах разложены буклеты о Службе детского телефона доверия.

присоединилась к его празднованию.

В рамках Международного Дня детского телефона доверия по всей стране проводятся акции на площадях и улицах; Уроки доверия, классные часы и творческие конкурсы в школах, во время которых дети узнают о телефоне доверия. В 26 регионах в этот день дети могут бесплатно посещать парки культуры и отдыха, музеи, кинотеатры, концерты, мероприятия в библиотеках в связи с объявленным праздником. Так государство и организации, работающие с детьми, привлекают внимание детей и общественности к важной и полезной услуге. В этот день проходят конкурсы профессионального мастерства для консультантов Служб детского телефона доверия. Разные средства массовой информации 17 мая одновременно размещают информацию о празднике, о Службах детского телефона доверия и напоминают россиянам, что с 2010 года во всех городах России номером детского телефона доверия стал общероссийский номер 8-800-200-0122. Интересна история возникновения Телефона доверия. Первый такой Телефон появился в 1953 году как форма помощи людям в кризисном состоянии — как профилактика суицидов. Англичанин Чад Вара объявил свой номер телефона и предложил звонить людям в любое время, если в их жизни возникают сложности, с которыми они сами не в состоянии справиться: когда они одиноки, растеряны или думают о том, чтобы покончить с жизнью. Он и не предполагал, что на него обрушится все время нарастающая лавина звонков. Несколько дней он

<p>справлялся с хлынувшими обращениями сам. Главное, что он понял за это время, - все звонившие, прежде всего, нуждались в дружеской помощи. Вскоре он пришел к выводу, что в одиночку ему с этим делом не справиться, и стал искать добровольных помощников. Из этой истории использования телефона для доступной помощи одних людей другим вскоре родилось всемирное движение людей, оказывающих эту помощь. Сейчас в мире существует целая сеть служб экстренной помощи по телефону. Это популярный и широко известный</p>	
<p>2. Групповое обсуждение «Как поддержать друг друга все мы родителям и детям?» Прежде, чем обратиться в трудной ситуации за профессиональной помощью, многие люди обычно ищут поддержки у друзей, у коллег, в семье. Рассмотрим, как это происходит у детей. Что делают Ваши дети, когда у них плохое настроение? Как они «сигналят» о том, что им плохо?</p> <p>возможные ответы:</p> <ul style="list-style-type: none"> • замыкаются • не хотят общаться • капризничают • злятся • жалуется кому-то • говорят об этом родителям <p>Если дети и подростки говорят о своем плохом настроении родителям - это признак доверия. Значит, они надеются, что взрослые помогут им найти способ справиться с таким состоянием.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Как Вам кажется, чего ребенок (подросток) ждет от родителей, когда у него плохое настроение в случае неудачи, волнения, огорчения? 	<p>На доске заголовок: «На мой помощи дети ждут от родителей в случае неудачи, волнения, огорчения?»</p> <p>Запишите версии родителей об ожидаемой детьми помощи от них (для использования на следующем этапе обсуждения)</p> <p>Следите, чтобы внимание родителей не фокусировалось долго на советах, поощряйте поиск разных способов поддержки.</p>

• Что Вы, как родители, можете сделать для них дома, в семье в следующей ситуации:

Варианты для родителей учеников младших классов:

- Если у ребенка мало или совсем нет друзей?
- Если Ваш ребенок говорит Вам, что кто-то из одноклассников часто его обзывает?
- Если ребенок волнуется перед каким-либо тестом, например, перед проверкой скорости чтения или знания таблицы умножения?

Варианты для родителей учеников средних классов:

- Если Ваш ребенок поссорился со своим другом или подругой?
- Если Ваш ребенок говорит Вам, что кто-то из одноклассников часто его обзывает?
- Если Вашему сыну или Вашей дочери предстоит выполнить какое-либо задание на ловкость, скорость, физическую силу, и ребенок волнуется, не желая показаться слабым, неловким, неумелым - в общем, хуже других?

Варианты для родителей старшеклассников:

- Если Ваш сын поссорился со своей девушкой (Если Ваша дочь поссорилась со своим парнем)?
Если Ваш сын (Ваша дочь) очень волнуется перед ЕГЭ?
- Если Вашему сыну или Вашей дочери предстоит выполнить какое-либо задание на ловкость, скорость, физическую силу, и подросток волнуется, не желая показаться слабым, неловким, неумелым - в общем, хуже других?

Возможные ответы для всех групп:

<ul style="list-style-type: none"> - что-то посоветовать -рассказать о похожем случае из своего детства - выслушать - ободрить -обнять • отвлечь, рассказать что-то веселое • Что из этого списка Вам кажется самым важным? 	
<p>3. Продолжение группового обсуждения. «Как поддержать друг друга в семье родителями детям?»</p> <p>Вопросы для обсуждения</p> <ul style="list-style-type: none"> • А как умеют Ваши дети поддерживать других членов семьи - братьев, сестер, родителей? • Какие способами поддержки они уже владеют в своем возрасте? • Как Вам кажется, с какого возраста дети должны уметь это делать? • Где и как в жизни это может им пригодиться? • Как Вы думаете, каким образом Вы могли бы научить их этому? 	<p>Акцентируйте внимание родителей на том, что взаимоподдержка в семье - очень важный навык. Она повышает сплоченность семьи, стрессоустойчивость всех ее членов и помогает быстрее и < минимальными издержкам!, справляться с жизненными трудностями, периодически возникающими в нашей жизни.</p>
<p>4. Информационный блок, «Какими умениями должен обладать хороший друг, помощник?»</p> <p>Вот, что считают по этому поводу люди, многие годы занимающиеся поддержкой других людей. Чад Вара, организовавший первый телефон доверия, заметил, что хороший консультант на телефоне доверия выходит из дружелюбного человека, который обладает такими качествами:</p> <ul style="list-style-type: none"> • не осуждает других, • больше выслушивает, чем советует • допускает, что при определенных обстоятельствах подобная трудная ситуация могла приключиться и с ним • терпелив 	<p>Сравните с родителями данный список и список ожидаемой от них детской помощи, который получился в ходе предыдущего обсуждения.</p>

• заинтересован в другом человеке
• разговаривает без всякой снисходительности, наравных

Согласитесь, это не простой набор качеств. Не все друзья или родители умеют так поддерживать и выслушивать. В этом нет ничьей вины. Просто в некоторых случаях действительно не так легко найти подходящий способ, который ободрит ребенка и придаст ему надежду и уверенность. Кроме того, в некоторых вопросах, ребенку не хочется волновать родителей, или он может бояться критики и активного вмешательства взрослых в те его дела, где для него важно справиться и разобраться самому.

Поэтому родителям важно поощрять детей пользоваться услугой детского телефона доверия.

В этих случаях помощь специалиста, который настроен дружелюбно и нейтрально (не испытывает волнения или недовольства) может оказаться весьма полезной и подходящей для ребенка. Примечательно, что позвонившие дети никогда не жалуются на родителей.

Даже, если поводом для звонка послужила ссора с ними. Дети интересуются тем, что именно они сами могли бы предпринять в трудной ситуации. Дети всегда преданы своим родителям. А консультант использует все свое мастерство для поддержки ребенка и примирения близких.

Поэтому вскоре вслед за взрослыми телефонами доверия, были организованы телефоны доверия для детей. В настоящее время в России даже активно действует профессиональная Российская Ассоциация Детских телефонов доверия. В ее целях

<p>- обеспечить российским детям и подросткам качественную и профессиональную помощь в Службах детского телефона доверия.</p>	
<p>5. Информационный блок. «Как устроен Телефон Доверия?» В Службе детского телефона доверия работают специально обученные специалисты • психологи. На некоторых Телефонах доверия могут работать даже прошедшие специальное обучение подростки - туда звонят те ребята, которым проще поговорить о наболевшем со сверстником, чем со взрослым. ; Телефон доверия дает возможность человеку. переживающему какие-либо трудности, получить поддержку, быть понятым и принятым, разобраться в сложной для него ситуации в более спокойной обстановке и решиться на конкретные шага. Телефон доверия открыт для каждого человека. В том числе и для родителей. Не важен возраст, национальность, состояние здоровья звонящего. Основная идея состоит в том, что любой человек имеет право быть принятым, выслушанным и получить помощь. Человек может поделиться с консультантом Телефона Доверия любой беспокоящей его проблемой, особенно той, которую сложно обсудить с родными и знакомыми. Помощь на Телефоне доверия всегда</p>	

<p>анонимна. Позвонивший и консультант не должны сообщать свою фамилию, адрес и другие данные. Достаточно просто назвать свое или вымышленное имя для удобства общения. Обращаясь на Телефон доверия, человек может получить интересующую его информацию. Каждый Телефон доверия работает в своем определенном режиме - круглосуточно или по расписанию</p>	
<p>6. Групповая работа «С какими вопросами можно обратиться на детский телефон доверия?» Мозговой штурм «Трудные ситуации в жизни детей и родителей, или с какими вопросами можно обратиться на детский телефон доверия?» Задание: разработать список вопросов и возможных трудностей в жизни родителей и детей/ младших подростков/старших подростков, которые можно было бы обсудить с консультантом телефона доверия. Обсуждение итогов мозгового штурма. <u>Вывод:</u> В жизни много вопросов и трудностей. Любой ребенок может попасть в ситуацию, когда ему будет нужна помощь. В этот момент важно быть услышанным. У подростков легко меняется настроение, возможны резкие колебания в короткий промежуток времени от радости и счастья до полного отчаяния. Поэтому так важно, когда родителей нет рядом, иметь возможность проконсультироваться со специалистом, который уберезет от конфликтов и необдуманных импульсивных поступков, включая суицид.</p>	<p>Правило мозгового штурма: чужие версии не критиковать, записывать все, что прозвучало. Ведущий записывает на доске предложения родителей. Если поначалу процесс идет трудно, предлагайте свои версии. Например: Дети и подростки могут позвонить если: - семья переехала в другой город, район (переживание расставания со старыми друзьями, одноклассниками, домом, привыкание к новой школе, новым людям, переживание отсутствия друзей первое время); • если поссорился с друзьями; • если ребенок (подросток) чувствует одиночество; • если ребенок (подросток) чего-то боится; • если не ладится в школе; • если все время плохо настроение; • если ребенок переживает развод родителей; • если тяжело болен член семьи; • если мучают и пугают мысли о смерти;.. РОДИТЕЛИ МОГУТ ПОЗВОНИТЬ</p>

	<p>ЕСЛИ:</p> <ul style="list-style-type: none"> •Ребенок не слушаетродителя; •Если ребенок плохо учится; -Если родителей что-тобеспокоит, тревожит в егоповедении, настроении; -Если не получаетсяобщаться без крика и угроз; -Если в семье междуребенком и родителямиучастились ссоры и конфликты; -Если нужно посоветоватьсяперед обсуждением сподростком какой-либотрудной ситуации в семье; -Если кажется, что ребенокчто-то скрывает, оченьизменился; -Если Вам просто плохо, и не хочется срываться на близких» из-за собственногораздражения, т.е. надо быстро прийти в нормальное состояние
<p>6. Информация о местной и региональной Службе детского телефона доверия ПОМОЩЬ ПО ТЕЛЕФОНУ ДОВЕРИЯ ОКАЗЫВАЕТСЯ АНОНИМНО И БЕСПЛАТНО!</p> <p style="text-align: center;">8-800-200-0122</p>	<p>Расскажите родителям о том, где в школе размещена информация об общероссийском (или местном детском телефоне доверия). Порекомендуйте родителям внести номер в список контактов на своем мобильном телефоне, выделите время для этого прямо на родительском собрании. Родителям учеников младших средних классов порекомендуйте родителям и ребенку вместе внести номер в список контактов на мобильном телефоне ребенка. Родителям учеников старших классов порекомендуйте: Посоветуйте подросткам занести номер детского телефона доверия в свою базу контактов. Сделайте это по возможности ненавязчиво и серьезно. Скажите, что Вы,</p>

	родители, считаете эту службу важной.
--	---------------------------------------

**Приложение №3 к плану мероприятий
посвященных Международному дню телефона доверия в образовательных
организациях Красногвардейского района**

**Положение
о проведении общерайонной акции «Ты- не один»**

1. Общие положения

Районная акция «Ты- не один» (далее- акция) проводится детским общественным движением Красногвардейского района «Содружество» и активами школ района при поддержке администрации Красногвардейского района.

Данная акция призвана содействовать информированию детей, подростков и их родителей о предназначении и особенностях работы Телефона доверия, и мотивировать детей и родителей обращаться за помощью на Телефон доверия в сложных жизненных ситуациях.

2. Цель акции – информирование жителей района о возможностях единого телефона доверия.

3. Механизм проведения акции:

3.1. Участники акции с 10 по 15 мая изготавливают листовки размером 7смX10 см с информацией о телефоне доверия. Листовки изготавливаются на цветном принтере, плотность бумаги не менее 200 г/м. Образцы прилагаются.

3.2. В этот же период участники акции (дети) проводят уроки, беседы, пятиминутки, другие мероприятия, связанные с освещением работы телефона доверия.

3.2. 16 мая после Парада образовательных учреждений представители ДОО и АШР (не более 5 человек) собираются на детской площадке у ТРЦ «Июнь», где будет дан старт непосредственно акции.

3.3. В день проведения акции ребят ДОО и АШР будут раздавать листовки с номерами телефона доверия детям, подросткам и родителям и рассказывать о телефоне доверия. Перед акцией руководитель ДОО и АШР должен составить единый краткий текст и проверить знание темы у каждого участника акции.

4. Подведение итогов акции.

4.1. Итогом акции станет подсчет розданных листовок и количество респондентов, с которыми удалось пообщаться (задать вопросы по работе телефона доверия)

4.2. Участники мероприятия 16 мая у ТРЦ «Июнь» получают сертификаты участников акции.