

Медиация - это способ урегулирования споров при содействии медиатора (независимое лицо или лица, привлекаемые сторонами в качестве посредников в урегулировании спора для содействия в выработке сторонами решения по существу спора) на основе добровольного участия в целях достижения ими взаимоприемлемого решения.

**МЕДИАЦИЯ — СПОСОБ УРЕГУЛИРОВАНИЯ
КОНФЛИКТОВ ПРИ ПОМОЩИ ТРЕТЬЕЙ
НЕЙТРАЛЬНОЙ БЕСПРИСТРАСТНОЙ СТОРОНЫ,
МЕДИАТОРА, ДЛЯ ДОСТИЖЕНИЯ
ВЗАИМОПРИЕМЛЕМОГО РЕШЕНИЯ.**



**МЕДИАТИВНЫЕ ТЕХНИКИ
– ПРИЕМЫ, СТРАТЕГИИ
УПРАВЛЕНИЯ КОНФЛИКТОМ**

Исходя из определения, **медиация** - это такая процедура, в ходе которой стороны конфликта пытаются найти общее, устраивающее всех, решение при помощи медиатора. Медиатор не принимает решения ни за какую сторону, он только организует процесс переговоров, в ходе которого стороны конфликта могут обсудить претензии друг к другу, обнаружить недостающую информацию, выработать список общих вопросов, подлежащих разрешению и договориться.

Медиатор при разрешении споров в своей работе опирается на следующие принципы:

Первый принцип – **нейтральность** медиатора. Медиатор (посредник) не решает, кто прав, а кто виноват. Медиатор беспристрастен по отношению ко всем сторонам конфликта, не заинтересован в каком-то конкретном решении. Именно поэтому он не советует и не принимает решений за стороны, а стимулирует их самих к поиску взаимовыгодного выхода из ситуации. Задача медиатора состоит в том, чтобы организовать процесс эффективного обсуждения.

Второй принцип медиации – **добровольность**. Стороны добровольно принимают участие в процедуре медиации. Все участники переговоров (в том числе медиатор) могут выйти из процесса в любой момент. Технология

предполагает, что всё происходит с согласия сторон, включая принятие решения, за реализацию которого они сами несут ответственность.

Третий принцип медиации – **конфиденциальность**. Медиатор не имеет права разглашать информацию, полученную в ходе медиации, без согласия сторон. Стороны также гарантируют нераспространение полученной информации в ходе разрешения конфликта.

Четвертый принцип медиации – **равноправие**. Каждый из участников имеет равное право высказываться, принимать участие в разработке, обсуждении и принятии конечного решения. Медиатор уделяет каждому равное количество времени и внимания.

В Службу медиации могут обращаться учащиеся от 10 лет, родители (законные представители), педагоги и другие сотрудники школы.

По вопросам разрешения конфликтов можно обращаться к классному руководителю, педагогу-психологу, социальному педагогу, заместителю директора по ВР и заместителю директора по УВР.

Стратегии поведения в конфликтной ситуации

Приспособление

- одна сторона сглаживает противоречия, уступает, готова поступиться своими интересами.

Избегание

- уход от конфликтной ситуации.

Компромисс

- приемлемое для обеих сторон решение.

Сотрудничество

- обсуждение и реализация взаимовыгодного решения.

Соперничество

- активное противостояние другой стороне.

Нормативно-правовые основания деятельности школьных служб медиации:

Федеральный закон "Об образовании в Российской Федерации" от 29.12.2012 № 273-ФЗ (последняя редакция)

http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_140174/

Федеральный закон "Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)" от 27.07.2010 № 193-ФЗ (последняя редакция)

http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_103038/

Указ Президента РФ от 1 июня 2012 г. № 761 "О Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012 - 2017 годы"

<https://base.garant.ru/70183566/>

Концепция развития до 2017 года сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния

<http://static.government.ru/media/files/41d4f737efc862673fa1.pdf>

Письмо Минобрнауки России от 18.11.2013 № ВК-844/07 "О направлении методических рекомендаций по организации служб школьной медиации" (вместе с "Рекомендациями по организации служб школьной медиации в образовательных организациях", утв. Минобрнауки России 18.11.2013 № ВК-54/07вн)

<http://legalacts.ru/doc/pismo-minobrnauki-rossii-ot-18112013-n-vk-84407/>

Инструктивно-методическое письмо Комитета по образованию «О совершенствовании деятельности школьных служб медиации»

http://kobr.spb.ru/media/uploads/userfiles/old_files/730/IMP.pdf

Методические рекомендации для специалистов органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних по применению медиативных и восстановительных практик в работе с детьми и подростками, разработанные специалистами Санкт-Петербургской академии постдипломного педагогического образования в сентябре 2016 года

Методические рекомендации по созданию и организации деятельности в ГОУ служб медиации и примирения для разрешения на ранних этапах возникающих противоречий и конфликтов